

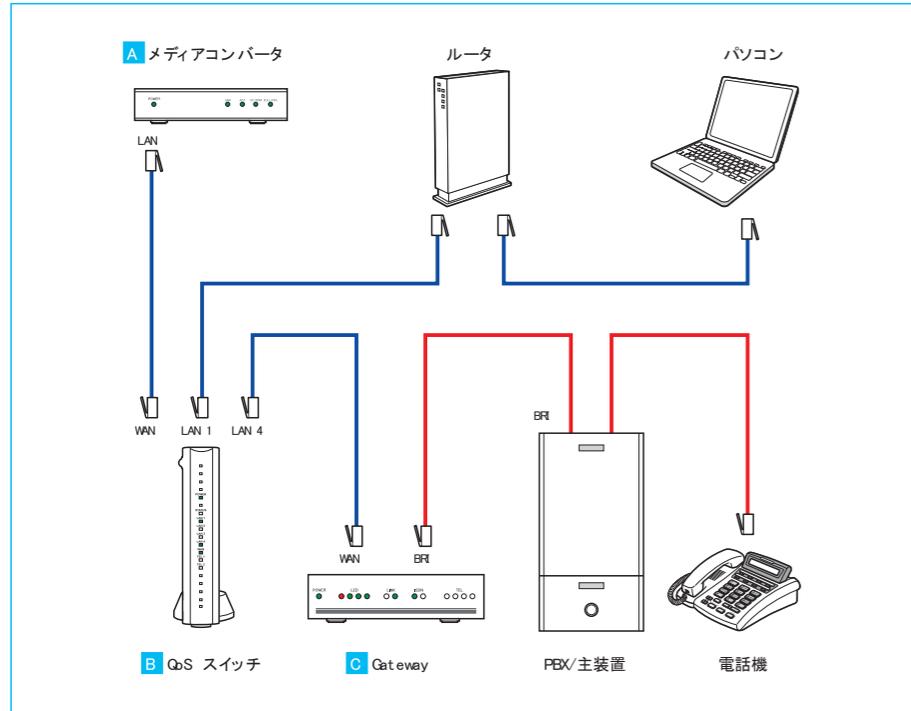


MEDIA IP-PHONE

Gateway Package クイックリファレンス

機器接続構成図

● 機器接続構成図



● 簡単障害解決法

各機器のランプ表示を確認することで簡単にトラブルをチェックできます。

1

- 正常動作時のランプ表示は緑色です。
- 異常がある場合は赤色もしくは消灯しています。

2

- 異常のある機器の接続を確認してください。
- 電源スイッチをOFF/ONしてください。

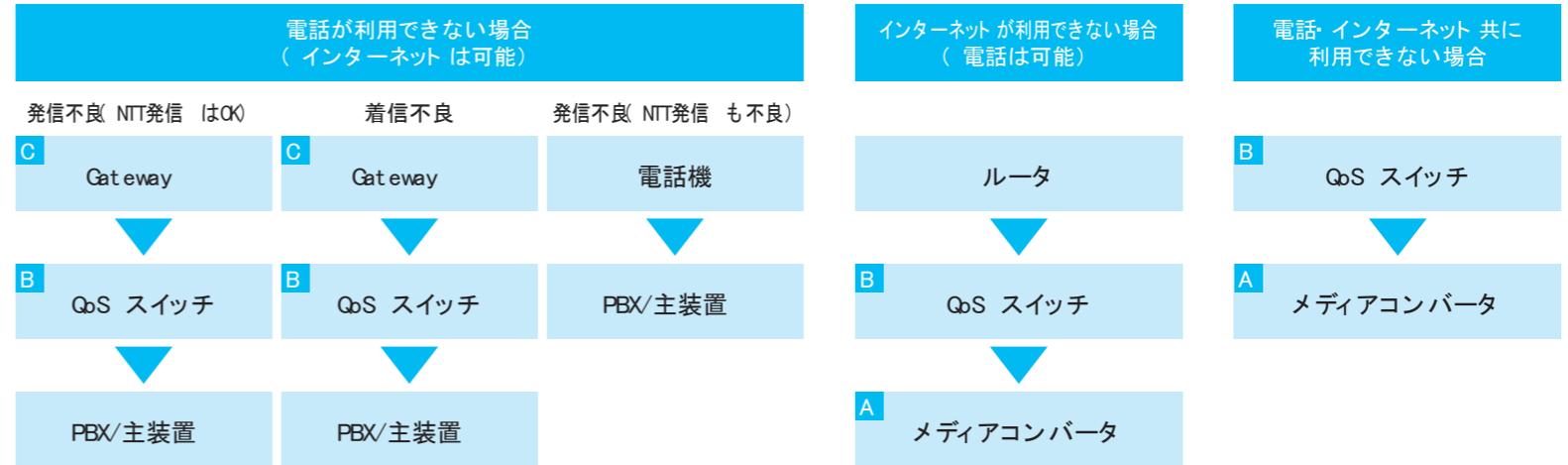
3

MEDIA IP-PHONE 専用ダイヤルへお問い合わせください。

トラブルシューティングチャート

● 障害機器の点検順序

- 障害機器の点検順序の確認を行ってください。
- 点検順序にしたがって各機器のランプ表示状態を点検してください。
- 各機器名の番号は前ページ接続構成図と対応しています。
- 機器のランプ表示が障害時の状態になっているときは、対応方法にしたがって復帰操作を行ってください。
- 復帰操作を行っても問題が解決しない場合は「MEDIA IP-PHONE専用ダイヤル」へお問い合わせください。



機器障害対策表

装置名	順番	ランプ名	ランプ表示/正常時	ランプ表示/障害時	ランプ名と表示機能	障害要因	対応方法	
A メディアコンバータ	1	POWER	●点灯 緑)	○消灯	電源	電源コンセント 接続不良/機器障害	電源接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	2	LINK	●点灯 緑)	○消灯	IP網との通信リンク	IP網通信回線断	電源スイッチOFF/ON	
	3	ACT	●点滅 緑)	○消灯	データ受信	IP網とQoSスイッチとの間のデータ送受信	QoSスイッチとの接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	4	10/100M	●点灯/点滅 緑)	●/○オレンジ点灯または消灯	通信速度	通信障害発生/IP網通信回線断	電源スイッチOFF/ON	
	5	Full/COL	●点灯 緑)	●/○オレンジ点灯または消灯	全二重通信/通信異常	通信障害発生/IP網通信回線断	LANケーブル接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
B QoS スイッチ	1	POWER	■点灯 緑)	□消灯	電源	電源コンセント 接続不良/機器障害	電源接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	2	STATUS	□消灯	□消灯	保守用			
	3	LAN1	■点灯 緑)	□消灯	ルータ接続	ルータ接続不良/機器障害	ルータとの接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	4	LAN2	□消灯 増設後点灯)	□増設後消灯	増設予備1	増設機器1との接続不良/機器障害	増設機器1との接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	5	LAN3	□消灯 増設後点灯)	□増設後消灯	増設予備2	増設機器2との接続不良/機器障害	増設機器2との接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	6	LAN4	■点灯 緑)	□消灯	Gateway接続	Gatewayとの接続不良/機器障害	Gatewayとの接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	7	WAN	■点灯 緑)	□消灯	メディアコンバータ接続	メディアコンバータとの接続不良/機器障害	メディアコンバータとの接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	8	TEL1	□消灯	□消灯	未使用			
	9	TEL2	□消灯	□消灯	未使用			
C Gateway	1	POWER	■点灯 緑)	□消灯	電源	電源コンセント 接続不良/機器障害	電源接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	2	LED0	■点灯 赤)	□消灯	未使用			
	3	LED1	■点灯 緑)	□消灯	装置状態	装置不良	電源スイッチOFF/ON	
	4	LED2	■点灯 緑)	□消灯	IP回線状態	IP回線不良	QoSスイッチとの接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	5	LED3	■点灯 緑)	□消灯	FEC登録状態	サージとの通信不良	電源スイッチOFF/ON	
	6	LINK0	□消灯	□消灯	未使用			
	7	LINK1	■点灯 緑)	□消灯	QoSスイッチとの接続	QoSスイッチとの接続不良/機器障害	QoSスイッチとの接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	8	ISDN0	■点灯 緑)	□消灯	PBX/主装置との接続	PBX/主装置との接続不良/機器障害	PBX/主装置との接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	9	ISDN1	□消灯 増設後点灯)	□増設後消灯	(増設時)PBX/主装置との接続	(増設時)PBX/主装置との接続不良/機器障害	(増設時)PBX/主装置との接続確認⇒電源スイッチOFF/ON	
	10	TEL0	□消灯	□消灯	未使用			
	11	TEL1	□消灯	□消灯	未使用			
	12	TEL2	□消灯	□消灯	未使用			
	13	TEL3	□消灯	□消灯	未使用			
PBX/主装置	1	お手持ちの機器のマニュアルを参照してください。						
ルータ	1	お手持ちの機器のマニュアルを参照してください。						
パソコン	1	お手持ちの機器のマニュアルを参照してください。						