

# Fortiセキュアソリューション サービス利用規約

2025年9月19日

アルテリア・ネットワークス株式会社

# 第1章 総則

## (規約の適用)

- 第1条** アルテリア・ネットワークス株式会社（以下「当社」といいます。）は、電気通信事業法（以下「事業法」といいます。）その他の法令の規定に基づき、この『Fortiセキュアソリューションサービス利用規約』（料金表を含みます。以下「本規約」といいます。）を定め、これによりFortiセキュアソリューションサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。なお、本規約と本規約に附随する仕様書の定めに相違がある場合、本規約の内容を優先して適用するものとします。
- 2 本規約に定めのない内容もしくは本規約の内容と異なる内容を個別に定める場合は、当該個別の規定が本規約に優先するものとします。

## (規約の変更)

- 第2条** 当社は、本規約を変更することがあります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

## (用語の定義)

- 第3条** 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

用語	用語の意味
1 利用製品	契約者が本サービスの提供を受けるにあたり選択した第5条（本サービスの利用製品とライセンス）にて定める機器及びソフトウェアをいいます。
2 利用機器	利用製品の内、機器をいいます。
3 Fortiセキュアソリューション	第6条（提供サービス項目）で定義したサービス項目を提供するサービスをいいます。
4 本サービス取扱所	(1) 本サービスに関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託により本サービスに関する契約事務を行う者の事業所
5 加入契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
6 契約者	当社と加入契約を締結している者をいいます。
7 提携事業者	別記に定める本サービスの提供に関して当社と提携している事業者をいいます。
8 消費税相当額	消費税法（昭和六十三年十二月三十日法律第八号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和二十五年七月三十一日法律第二百二十六号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

## 第2章 本サービスの利用製品等

### (サービスの対象)

- 第4条** 当社は、加入契約に基づき、別記に定める本サービスを提供します。

### (本サービスの利用機器とライセンス)

- 第5条** 本サービスについては、本規約の第6条（提供サービス項目）に定める提供サービス項目を利用できるものとして、次の利用機器とライセンスがあります。

シリーズ	利用機器	ライセンス種別
FortiGate	FortiGate各種型番	基本機能 オプション機能
FortiSASE	ソフトウェアのみ	FortiSASE FortiSASE Remote ※FortiTrustユーザライセンス ・ 25パック (100-499ID) ・ 500パック (500-1, 999ID) ・ 2,000パック (2,000-9, 000ID) ・ 10,000パック (10,000+)

**(提供サービス項目)**

**第6条** 提供される本サービスの項目は、次の通りとします。

項目	内容
売買サービス	第4章（利用製品の売買）に定める利用製品の売買サービス
導入サービス	第5章（利用製品の導入）に定める利用製品の導入サービス
保守サービス	第6章（利用製品の保守）に定める利用製品の保守サービス
運用サービス	第7章（利用製品の運用）に定める利用製品の保守サービス

**(提供区域)**

**第7条** 本サービスは、日本国内（離島を除く）の当社が定める区域において提供するものとします。また、契約者は、加入契約の存続する範囲において、利用製品を本サービスの用途のみにて使用するものとします。

### 第3章 契約

**(加入契約申込みの方法)**

**第8条** 加入契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の契約申込書を、契約事務を行う本サービス取扱所に提出して頂きます。

- (1) 本サービスの利用製品
- (2) その他申込みの内容を特定するために必要な事項
- (3) その他当社が必要とする事項

**(加入契約申込みの承諾)**

**第9条** 当社は、加入契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

- 2 当社が、加入契約の申込みを承諾する日は、当社所定の契約申込書を当社が受け付けた日とします。
- 3 当社は、次の場合には、その加入契約の申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 契約申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき
  - (2) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
  - (3) 申込者が、当社が提供するサービスの料金その他債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき
  - (4) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき
  - (5) 申込者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力団またはこれらに準ずる反社会的な集団または個人（以下「暴力団

等」といいます。) 、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者であるとき、または反社会的勢力であったと判明したとき

- 4 当社は、前項の規定により、本サービスの加入契約の申込みを承諾しないときは、あらかじめ申込者にその理由等を当社所定の方法で通知します。

#### (加入契約申込みの取消)

**第10条** 契約者は、当社が加入契約の申込みを承諾した日から、本サービスの提供開始日まで、加入契約の申込みを取消し、解除することができます。(以下この条において「取消」といいます。) この場合、契約者の取消までに当社が負担した利用製品の手配代金、キッティング代、導入に要した構築、設計費、設定作業費、工事費等の実費を契約者に支払っていただきます。ただし、契約者の責めによらない理由により、加入契約の取消があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその一時金が支払われているときは、当社は、その一時金を当社所定の方法により返還します。

#### (提供開始日および契約期間)

- 第11条** 本サービスの提供開始日は、当社が契約者に対して第22条(利用製品の導入)に定める導入サービスの完了日又は第23条(利用製品の保守)に定める保守を開始した日とします。
- 2 本サービスの契約期間は、料金表に定めるとおりとします。なお、期間満了日の2週間前までに加入契約を更新する旨、当社所定の書面による通知がない場合、加入契約は、自動的に終了するものとします。
  - 3 契約者は、契約期間内に加入契約の解除があった場合は、当社が定める支払期日までに、第27条(契約期間内の加入契約の解除等に係る料金)規定する額を支払って頂きます。

#### (譲渡等)

- 第12条** 契約者は、本規約に基づく権利または義務のいかなる一部についても、第三者に譲渡し、貸与し、または担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。
- 2 当社は、本規約に基づき契約者に対して有する権利を金融機関その他の第三者に対して譲渡または信託し、もしくは担保権を設定する場合があります。契約者は加入契約の申込みをもってこれを承諾するものとします。

#### (ライセンスの変更)

**第13条** 契約者は、本サービスのライセンス変更を行う場合、加入契約を解除し、新たに加入契約を締結いただきます。

#### (契約者が行う加入契約の解除)

**第14条** 契約者は、加入契約の全部または一部を解除しようとするときは、加入契約を解除しようとする日の14日前までに、そのことを本サービス取扱所に当社所定の書面により通知して頂きます。

#### (当社が行う加入契約の解除)

- 第15条** 当社は、契約者が加入契約に基づく債務の履行を怠った場合、相当な期間を定めて契約の履行を催告し、その催告期間内に履行がなされない場合、加入契約を解除することが出来ます。
- 2 当社は、契約者に以下の各号の一に該当する事由が生じたときは、何らの通知、催告なくして直ちに加入契約を解除することが出来ます。
    - (1) 銀行取引停止処分を受けたとき
    - (2) 差押、競売、滞納処分を受けたとき
    - (3) 破産手続き、民事再生手続き、会社更生手続きの開始の申し立てを受け、あるいは自ら申し立てたとき
    - (4) 解散の決議をなしたとき
    - (5) 違法行為をなしたとき

- (6) 本規約に違反したとき
  - (7) 電話、FAX、電子メール、郵便等による連絡がとれないとき
  - (8) 契約者が、契約者が、暴力団等、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者であるとき、または、反社会的勢力であったと判明したとき
  - (9) 契約者自ら、または第三者を利用して、当社の業務を妨害したとき、または、妨害するおそれのある行為をしたとき
  - (10) 契約者自ら、または第三者を利用して、当社に対して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いるなどしたとき
  - (11) 契約者自ら、または第三者を利用して、当社の名誉、信用等を毀損し、または、毀損するおそれのある行為をしたとき
  - (12) 契約者自ら、または第三者を利用して、自身や、その関係者が暴力団等である旨を当社に認知させるおそれのある言動、態様をしたとき
- 3 前2項による解除は契約者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。
  - 4 当社は、当初当社と契約者が合意の上決定した、利用製品の導入予定日の属する月の翌月末を過ぎても、契約者都合によって本サービスの提供が開始されない場合は加入契約を解除することができます。なお、この場合、第10条（加入契約申込みの取消）に定める費用および解除までの間の本サービスの料金を契約者に支払っていただきます。

#### (委託)

**第16条** 当社は、加入契約に関する業務の全部または一部を当社が指定する業者（以下「協力事業者」といいます。）に委託することができるものとし、当社は契約者に対し当該委託先の行為についての責任を負うものとします。

#### (本サービス提供の制限)

**第17条** 当社は、緊急事態その他不測の事態が生じた場合、本サービスにかかわるシステムの保守点検等を行うため、契約者に事前の通知をすることなく本サービスの提供を一時的に制限できるものとします。

#### (本サービスの変更または終了)

**第18条** 当社は、利用製品の修理用部品等の製造中止、利用製品の販売、保守等の終了等により、契約者に対する当該利用製品に対する保守の提供、利用製品の提供の継続が不可能となった場合、本サービスの提供を変更または終了することができるものとします。

- 2 前項のほか、本サービスを継続し難い事由が生じた場合は、当社は本サービスの提供を終了することができるものとします。
- 3 前2項において、本サービスを終了する場合、当社所定の方法で通知します。

#### (本サービス実施の停止)

**第19条** 当社は、次の各号の一に該当する場合、当社が定める期間、本サービスの実施を停止できるものとします。

- (1) 契約者に第15条（当社が行う加入契約の解除）の各号に定める事由が発生し、または発生するおそれがあると当社が判断したとき
- (2) 第三者に損害が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスを停止すべきと当社が判断したとき
- (3) 前各号のほか、本サービスに関する当社の本規約に定める債務の履行に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれがあるとき

- 2 前項において、当社が本サービスの実施を停止するときは、原則としてその理由、利用停止をする日を当社所定の方法により契約者に通知するものとします。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第4章 利用製品の売買

#### (利用製品の購入)

- 第20条** 当社は、契約者が本サービスにおいて利用製品の売買サービスの申込みを行う場合、利用製品を契約者に売り渡し、契約者はこれを買受けるものとします。
- 2 利用機器の配送、納入等は、当社もしくは当社指定の事業者にて行います。
  - 3 前項の作業において、契約者にて特別な手段、方法を求める場合、これに要する費用は契約者の負担とします。
  - 4 利用製品の納入が、契約者の指定する納期より遅延した場合、当該事由が当社の故意、重過失によるものでない限り、当社は遅延により生じた損害に関して一切責任を負わないものとします。
  - 5 利用製品の所有権は、利用製品の代金の支払完了時に契約者へ移転するものとします。
  - 6 契約者が、利用製品の受領後、加入契約に定める検収期間内に利用製品の規格・仕様・個数につき不適合・不足または外観上明らかな瑕疵（以下「契約不適合」といいます。）の存在の申し立てがなかった場合は、適正に契約者への利用製品の引渡し完了したものとみなします。
  - 7 利用製品の納入後、前項の引渡し完了までに、利用製品に契約不適合を発見した場合、当社は無償で交換、補修、修繕等の対応を行い、問題を解消するものとします。
  - 8 当社は、契約者に対し、前項に定める引渡し時において利用製品が正常な性能を備えていることのみを保証し、利用製品の商品性もしくは契約者の使用目的への適合性その他について保証しません。
  - 9 当社は、本条に特段の定めがある場合を除き、利用製品のバグ、故障、不良等による不具合について、債務不履行責任、契約不適合責任、損害賠償責任等一切の責任を負いません。
  - 10 利用製品の納入後、当社の責めに帰さない事由により、利用製品に生じた一切の損害については契約者が負担するものとします。

#### (管理ツール)

- 第21条** 契約者は、利用製品の利用状況につき、WEB 上の管理ツールの機能により閲覧することができます。
- 2 当社は、前項の管理ツールの利用に必要な専用サイトのアカウント（本サービスの提供のため、契約者の届出を受け当社が契約者の専用サイトへログインできるアカウント）およびパスワードを契約者に付与します。
  - 3 当社は、管理ツールの利用および当該管理ツールの利用により取得する情報について、その完全性、正確性、可用性、信頼性、有用性その他一切について保証するものではありません。

## 第5章 利用製品の導入

#### (利用製品の導入)

- 第22条** 当社は、導入サービスとして別記に定める利用製品の設定および設置作業を行います。
- 2 前項の作業の内容は、契約者との協議により定めるものとします。なお、当該作業は、利用製品の現状の仕様、機能、性能を前提としており、これを逸脱する要求については対応しないものとします。
  - 3 導入サービスの実施は、当社または当社指定の事業者にて行います。
  - 4 導入サービスにつき、設定内容の変更、その他契約者、当社指定の事業者の都合により、実施完了の期日が延長される場合があります。なお、導入サービスの実施完了が、契約者の指定する期日より遅延した場合、当該事由が当社の故意、重過失によるものでない限り、当社は遅延により生じた損害に関して一切責任を負わないものとします。
  - 5 導入サービスの実施完了後、契約者は利用製品および導入サービスの内容に契約不適合がないこと検収し、検収完了後、当社へ検収証を交付するものとします。当該検収証の交付を以って、導入サービスは完了したものとします。

- 6 前項の検収において、利用製品、導入サービスの実施内容に契約不適合を発見した場合、当社は無償で補修、修繕等の対応を行い、問題を解消するものとします。
- 7 導入サービスの完了後、1年以内に利用製品、導入サービスの内容に契約不適合が認められた場合、無償にて補修、修繕等を行い、問題の解消するものとします。但し、当該契約不適合が、当社の責に帰さない事由による場合、または利用製品の仕様、機能、性能、設置環境に起因する場合、その他技術的、経済的に解決することが難しい場合、当社は責任を負わないものとします。なお、これにより契約者の目的が達成できない場合、契約者は加入契約を解除することができます。ただし、解除までに要した費用等は契約者の負担となります。
- 8 当社は、導入サービスの完了時において、利用製品について、製造事業者により定められた所定の機能、性能を備えていることのみを保証するものとし、契約者の本サービスの使用目的への適合性、目的の達成の可否に関して何ら保証するものではなく、一切責任を負わないものとします。
- 9 導入サービスの完了後、当社の責めに帰さない事由により、利用製品に生じた一切の損害については契約者が負担するものとします。

## 第6章 利用製品の保守

### (利用製品の保守)

- 第23条** 契約者が本サービスにおいて保守サービスの申込みを行う場合、契約者に対し、当社指定の事業者により、保守のサービスを提供します。
- 2 保守サービスの内容、条件は別記に定めるとおりとします。

## 第7章 利用製品の運用

### (利用製品の運用)

- 第24条** 契約者が本サービスにおいて運用サービスの申込みを行う場合、契約者に対し、当社指定の事業者により、運用のサービスを提供します。
- 2 保守サービスの内容、条件は別記に定めるとおりとします。

## 第8章 料金等

### (本サービスの料金の単価)

- 第25条** 本サービスの料金の単価は、料金表記載のとおりとします。

### (料金の支払義務)

- 第26条** 契約者は、本サービスに係る基本利用料金につき、加入契約の契約期間において、料金表に規定する料金の支払を要します。
- 2 契約者は、本サービスに係る一時金につき、当社の定める期日までに料金表に規定する料金の支払を要します。
  - 3 前2項の場合において、料金表に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

### (契約期間内の加入契約の解除等に係る料金)

- 第27条** 契約者は、契約期間内に加入契約の解除があった場合は、第26条（料金の支払義務）および料金表の規定にかかわらず、残余期間（解除日から契約期間満了日の属する月の末日までの期間）に対応する本サービスの基本利用料金の額を支払期日までに、一括して支払うものとします。

### (割増金)

**第28条** 契約者は、料金その他の債務の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払って頂きます。

**（遅延損害金）**

**第29条** 契約者は、料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について当社の定める支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払って頂きます。

ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払があった場合は、この限りではありません。

**（料金の再請求）**

**第30条** 当社は、契約者が料金その他の債務について当社の定める支払期日を経過してもなお支払がない場合には、料金の再請求をするものとします。

2 前項の場合において、当社は、再請求業務を第三者に委託することがあります。その際に要した費用は契約者の負担とさせていただきます。

## **第9章 損害賠償等**

**（損害賠償）**

**第31条** 本サービスの提供において、本規約に明示的に定めのある場合を除き、当社は契約者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

2 本規約の定めに従い、当社が契約者に生じた損害を賠償する責任を負う場合、本サービスの提供において、当社が契約者に対して負う損害賠償責任の範囲は、請求原因の如何にかかわらず、契約者に現実に発生した直接且つ通常生ずべき損害に限定され、また、データの喪失を含め、当社の予見の有無を問わず特別の事情によって生じた損害、間接損害、逸失利益について、当社は賠償責任を負わないものとします。

3 前項に基づき当社が損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、当該損害の発生に直接起因する加入契約の対価を上限とします。

**（免責）**

**第32条** 当社は、本サービスに係る利用製品その他の設備の設置・導入、撤去、修理・改修または復旧の工事に当たって、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

2 本サービスの終了後、契約者所有の利用製品その他設備の撤去作業、またはこれに要する費用は契約者にて負担します。

3 契約者による本サービスの利用にあたり、第三者からの損害賠償請求、クレーム等が当社になされた場合、当社の責に帰すべき事由である場合を除き、全ては契約者の費用と責任で処理するものとし、当社に生じた損害を補償するものとします。

4 当社は、契約者が本サービスを利用することにより得たプログラム、ログその他の情報につき、その完全性、可用性、正確性、有用性または適法性につき、一切保証しません。

5 当社は、契約者による本サービスの利用にあたり、第三者からのハッキング、ウィルスその他の不正アクセス等の被害につき、回避、防御、対策の実施およびこれらの効果、効用の保証を行うものではなく、当社は一切の責任を負わないことを契約者は予め容認します。

## **第10章 雑 則**

**（契約者の義務）**

**第33条** 契約者は、善良なる管理者の注意をもって、利用製品を維持、管理するものとし、その利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 利用製品の第三者への譲渡、質入れ、転貸その他の処分
- (2) 利用製品の分解、解析、改造、改変等
- (3) 利用製品の損壊、破棄等
- (4) 利用製品の著しい汚損（シール貼付、削切、着色、標示の除去など）
- (5) 契約外の不正使用
- (6) 利用製品の説明書に記載されている禁止事項に該当する行為
- (7) 利用機器の日本国外持ち出し
- (8) 利用製品の本来の用途以外の使用

2 契約者は、当社が本サービスを遂行する上で必要となる契約者が保有または管理している一切の情報を当社に開示、提供するものとします。

#### （設置先の変更）

**第34条** 契約者は、利用機器の設置先の変更を請求することができます。ただし、同一建物内に限ります。

- 2 前項に基づく利用機器の設置先の変更の請求する場合、契約者にはそのことを速やかに当社あるいは本サービス取扱所に届け出ていただきます。
- 3 本サービスは、同一建物外への住所変更の際には、加入契約の解除を行い、変更先の住所で新たに加入契約の申込みが必要となります。この場合、第11条（提供開始日および契約期間）第3項の規定については適用致しません。
- 4 前項に基づき、変更先の住所で新たに加入契約の申込みを行う場合、本サービスの加入契約における契約期間またはその残余期間の日数にかかわらず、新たな本サービスの加入契約においては、当社が契約者に対して本サービスの提供を開始した日の属する月の翌月の初日から起算して新たに第11条（提供開始日および契約期間）に定める契約期間を設定します。

#### （利用製品の設定変更）

**第35条** 契約者は、契約者自身で利用製品の設定変更は行ってはならないものとします。また、利用製品の設定変更の必要があるときは、別記に定めるサービスの請求を行っていただきます。

#### （利用機器の設置場所への立入り）

**第36条** 契約者は、当社または当社指定の事業者による本サービスの実施のため、いつでも利用機器の設置場所およびこれに関連する場所に立ち入り、利用機器の現状、運転、保管状況等を検査することができるようにするものとします。

#### （不可抗力）

**第37条** 天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故、その他不可抗力により、加入契約の全部もしくは一部の履行の遅延または不能を生じた場合には、当社はその責に任じません。

2 前項の場合に、当該加入契約は履行不能となった部分については、消滅するものとします。

#### （顧客情報等の保護）

**第38条** 当社は、加入契約に関連して知り得た申込者、契約者等の顧客情報（以下「顧客情報」といいます。）を、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示または漏洩しないものとし、かつ加入契約提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。

- (1) 顧客情報を適切に管理するように契約等により義務づけた業務委託先または提携先に対し、必要な業務を委託する目的で顧客情報を提供するとき
- (2) 提携事業者、協力事業者等に顧客情報を提供するとき
- (3) サービス向上等の目的で顧客情報を集計および分析等するとき
- (4) 前号の集計および分析等により得られたものを、顧客を識別または特定できない態様にて第三者に開示または提供するとき

- (5) その他任意に申込者等の同意を得たうえで顧客情報を開示または利用するとき
- (6) 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合、法律上の照会権限を有する公的機関からの照会（刑事訴訟法（昭和二十三年七月十日法律第百三十一号）第197条第2項等）がなされた場合その他法令の規定に基づき提供しなければならないとき、または提供することができるとき

#### （プログラム複製等の禁止）

**第39条** 契約者は、利用製品の一部を構成するプログラムがある場合、そのプログラムに関して次の行為はしないものとします。

- (1) 有償であるが無償であるを問わず、プログラムの全部または一部を第三者に譲渡し、もしくはその再使用权を設定し、または複製し、第三者に使用させること
  - (2) プログラムの全部または一部を複製すること
  - (3) プログラムを変更または改作すること
- 2 契約者は、プログラムの保管あるいは使用に起因して損害が発生したときは、一切の賠償責任を負い、当社に何等の負担もかけないものとします。

#### （準拠法および管轄）

**第40条** 本規約に関する準拠法は日本法とします。

- 2 本規約に関して生じた訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### （その他の提供条件）

**第41条** 加入契約に関するその他の提供条件については、別記および料金表に定めるところによります。

## 別記

### 1. 提携事業者

図研ネットウエイブ株式会社

### 2. 利用製品

利用製品には、以下の全部または一部のライセンスが含まれます。

機能	種類	内容
基本機能	Firewall	不正アクセスの防止、トラフィックの監視・制御、およびネットワークの保護
	Advanced Malware Protection	悪意あるソフトウェア（既知/未知）からの保護、無害化
	IPS	ネットワークに侵入する悪意のあるトラフィックを検知・阻止
	アンチスパム	スパムの包括的かつ多層的なアプローチによる検知およびフィルタリング
	Webフィルタリング	ユーザーがアクセスできるWebサイトやコンテンツの制限
オプション機能	OT Security Service	デバイス、プロセス、イベントの監視、制御
	Fortigate Cloud	クラウドベースによる管理・監視プラットフォーム
備考 上記に定めるほか、利用製品の製造事業者の定める仕様のとおりとします。		

### 3. 導入サービス

導入サービスの内容は、以下の通りとする。

種類	内容
全体構築	要件ヒヤリング、基本設計、詳細設計、Configuration作成
Config設定・オンサイト工事 (平日10:00～18:00) (祝祭日および当社休業日を除く)	Configuration設定、オンサイト設置、疎通確認作業

### 4. 保守サービス

保守サービスの内容は、以下の通りとする。

種類	内容
テクニカルサポート ※1 ※2	利用製品の操作・設定方法に関する支援、障害切り分け・復旧方法に関する支援 対応時間：平日 9:00から17:30 (祝祭日および当社休業日を除く)
通常オンサイト保守サービス ※3	オンサイトでの故障機交換、設定復元・基本動作確認作業 対応時間：平日9:00から17:30 (祝祭日および当社休業日を除く)

	除く)
24時間オンサイト保守サービス ※3	オンサイトでの故障機交換、設定復元・基本動作確認作業 対応時間：24時間365日
<p>※1 利用機器を対象としたテクニカルサポートの契約は、通常オンサイト保守サービスおよび24時間オンサイト保守サービスに付帯します。</p> <p>※2 FortiSASEを利用する場合には、通常オンサイト保守サービスおよび24時間オンサイト保守サービスは選択できません。テクニカルサポートのみご利用いただけます。</p> <p>※3 利用機器故障時のセンドバック対応、ファームウェアの最新バージョンの使用権利の付与、テクニカルサポート対応（運用開始前および構築中の技術支援は含まない。）を行います。</p> <p>※4 保守サービスは、提携事業者より提供されます。</p> <p>※5 当社は、契約者からの問い合わせ、保守サービスに係る依頼等につき、受付を行い提携事業者へ依頼するものとします。なお、保守サービスに係る契約不適合、損害、トラブル等については、当社は提携事業者へ繰り返し依頼することのみ責任を負うものであり、保守サービスの成果、結果、契約不適合、債務不履行またはこれに基づき生じた損害等につき、一切保証するものではなく、責任を負わないものとします。</p> <p>※6 その他詳細は仕様書にて定める通りとします。</p> <p>■受付窓口 【VECTANTカスタマーサポートセンター】 受付方法：電話またはメール 受付時間：24時間365日</p>	

## 5. 運用サービス

運用サービスの内容は、以下の通りとする。

種類	内容
設定変更サービス	ファイアウォール、IPS（侵入防止システム）、URLフィルタリング、アプリケーション制御、プロキシ機能、アンチウイルス機能、VPN通信の設定変更 対応時間：平日9:00から17:00（祝祭日および当社休業日を除く）
ファームウェアバージョンアップサービス	リモートによるファームウェアのアップデート作業 対応時間：平日17:00から22:00 または、土日祝祭日9:00から17:00 FortiSASE対象の対応時間：平日9:00から17:00（祝祭日および当社休業日を除く）
死活監視サービス	固定のグローバルIPに対するPingによる疎通確認の実施 対応時間：24時間365日
<p>※SASE製品を対象にした運用サービスにおいては、解約希望月の2カ月前までの書面による通知により、運用サービスを解約することができます。</p> <p>※その他詳細は仕様書にて定める通りとします。</p> <p>■受付窓口 【VECTANTカスタマーサポートセンター】 受付方法：電話またはメール</p>	

受付時間：24時間365日

## 6. 利用場所変更、設定変更

利用機器の設置場所を変更する場合、または設定を変更する場合、以下の通りとする。

種別	内容
利用場所変更	同一建物内の利用機器の設置場所の変更、およびこれに要する利用機器の設定変更を行います。
	同一建物外への回線の移転を伴う利用機器の設置場所の変更、およびこれに要する利用機器の設定変更を行います。
設定変更（リモート）	利用機器の設定変更を行います。当社の定めるところによりリモートにて設定変更が可能な場合のみ、リモートにて対応します。

## 料金表

### 通則

#### (料金の計算方法)

- 1 当社は、契約者がその契約に基づき支払う基本利用料金は、暦月に従って計算します。  
また、提供開始日が属する月は、当社は契約者にサービス提供開始に係る一時金のみ請求するものとし、基本利用料金は請求しないものとし、以降、契約者は当社に所定の期日に基本利用料金を支払うものとし、  
解除日が属する月については、日割り計算は行わず、当社は契約者に基本利用料金満額を請求するものとし、

#### (利用料金の日割)

- 2 当社は、基本利用料金等を利用日数について日割しません。

#### (端数処理)

- 3 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (料金等の支払)

- 4 契約者は、料金その他の債務に関する費用について、支払期日までに、本サービス取扱所または当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。この場合において、契約者は、振込手数料を負担していただきます。

#### (消費税相当額の加算)

- 5 本規約の規定により料金その他の債務の支払を要するものとされている額は、料金表に定めるものとし、消費税相当額を加算した額を請求するものとし、  
ただし、第27条（契約期間内の加入契約の解除等に係る料金）に規定する料金ならびにその他料金表にて課税対象外である旨を明示した料金については、この限りではありません。

**第1表 本サービスに係る基本利用料金**

サービス名	品目	単位	料金
保守サービス	テクニカルサポート ※1	1加入契約ごとに (月額/年額)	個別見積
	通常オンサイト保守サービス ※1	1加入契約ごとに (月額/年額)	個別見積
	24時間オンサイト保守サービス ※2	1加入契約ごとに (月額/年額)	個別見積
運用サービス	バージョンアップ/設定変更 ※3	1加入契約ごとに (月額/年額)	個別見積
	死活監視サービス ※2	1加入契約ごとに (月額/年額)	個別見積
<p>備考</p> <p>※1 対応時間は、平日9:00から17:30（祝祭日および当社休業日を除く）となります。</p> <p>※2 対応時間は、24時間365日となります。</p> <p>※3 バージョンアップの対応時間は、平日17:00から22:00、または土日9:00から17:00となります。設定変更の対応時間は、平日9:00から17:00（祝祭日および当社休業日を除く）となります。FortiSASE対象の対応時間：平日9:00から17:00（祝祭日および当社休業日を除く）</p> <p>※4 契約期間は、提供開始日から1年間とします。</p>			

**第2表 本サービスに関する一時金**

サービス名	品目	単位	料金
売買サービス	利用製品本体	1加入契約ごとに	個別見積
導入サービス	Fortigateの新規構築・設置または 設定作業 ※1	1加入契約ごとに	個別見積
運用サービス	初期費用	1加入契約ごとに	個別見積
<p>備考</p> <p>※1 対応時間は、平日10:00～18:00（祝祭日および当社休業日を除く）となります。</p>			

附 則

(実施期日)

本規約は、2025年9月19日から有効となります。