

UCOM 光 レジデンスに関する重要事項説明

<提供条件>●本サービスは株式会社つなぐネットコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます）が提供する UCOM 光 レジデンスの提供に係る契約を締結している集合住宅にお住まいの方がお申し込みいただけます。ただし、個人名義以外で本サービスをお申し込みいただくことはできません。●本サービスは、当社の光ファイバー回線を利用したインターネット接続サービスです。

<お申し込みについて>●UCOM 光 レジデンス ISP 会員規約に同意の上、お申し込みください。なお、UCOM 光 レジデンス ISP 会員規約は、以下の方法でご確認いただくか、ご請求を行うことができます。

- ・ホームページから確認…… <https://www.tsunagunet.com/ucom/kiyaku.html>
- ・お電話にて請求……UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンター

※受付時間 9:00～21:00（年中無休） [一般電話、携帯電話、PHS] 0120-359-841（無料） [0120 で始まる電話番号を利用できない場合] 03-6820-0978

●基本利用料のお支払いが必要な場合（当社からのご案内などでご確認ください）、もしくはオプションサービス（一部の無料コンテンツサービスを含む）をご利用になる場合は、お申込者と同一名義のクレジットカード（VISA、MasterCard、JCB、AMEX、Diners）をご登録いただきます。ただし、未成年者の場合に限り「⑥親権者（連帯保証人）ご記入欄」にご記入・署名された親権者と同一名義のクレジットカードがご利用いただけます。

「UCOM 光 レジデンス登録証」記載の契約成立年月日の属する月の翌月末までにクレジットカードをご登録いただけない場合には収納事務手数料として 200 円（税別）を追加請求させていただきます。●サービス開始月の基本利用料は、暦月による日割り計算となります。

<初期契約解除について>●本サービスは初期契約解除制度の対象です。ただし、本サービスの導入につき、入居者ごとの契約ではなく、全戸一括加入方式として建物ごと一括して契約している場合には対象外となります。●登録証の受領日を初日とする 8 日間が経過するまで、お客様の都合により契約を解除できます。以下の連絡先へお電話いただくか、当社に書面での通知をしていただくことで、本契約の解除を行うことができます。また、この効力はお電話をいただいた時、書面を発送された時に生じます。※書面通知先：〒105-0004 東京都港区新橋 6-9-8 住友不動産新橋ビル アルテリア・ネットワークス内 株式会社つなぐネットコミュニケーションズ UCOM 光レジデンス 登録センター宛 ●この場合、お客様は、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事料は請求されます。③また、本契約に関連して当社が金銭等を受領している際には、当該金銭等（上記②で請求する金額を除く。）をお客様に返還いたします。●当社、もしくは本サービスの契約を媒介する事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実である

との誤認をし、上記期間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した登録証の受領日を初日とする8日間が経過するまで、お客様の都合により契約を解除できます。

＜解約について＞●本サービスの解約は、マイページ(<https://mypage.ucom.ne.jp/>)にて受け付けます。解約しようとする月の前月21日から解約しようとする月の20日まで（例：4月30日で解約をする場合、3月21日から4月20日まで）にお手続きください。毎月20日までの解約受付は当月の末日に解約、毎月21日から末日までの解約受付は翌月の末日の解約となります。ただし、不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。●「VDSL方式」及び「G.Fast方式」にて本サービスをご利用いただく場合、本契約に伴い、当社よりレンタル機器（VDSLモデム及びG.Fastモデム）をお客様に貸与いたします。この場合、本サービス解約時には同レンタル機器を1カ月以内に所定の方法にてご返却いただきます。ご返却いただけない場合は亡失違約金としてモデム、1台あたり8,000円（課税対象外）をお支払いいただきます。なお、ご契約中にレンタル機器を紛失、毀損した場合にも同様となりますので、ご注意ください。＜留意事項＞●回線の速度、品質について／本サービスはベストエフォート方式のサービスです。速度は理論上の最高値であり、実効通信速度、回線品質を保証するものではありません。インターネットご利用速度は、お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等）や回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式によって大幅に低下し、ご利用時間帯によっては数Mbpsに（あるいはADSL等より）落ちることもあります。●契約内容を変更される際はUCOM光レジデンスインフォメーションセンターに通知いただき所定の手続きをお願いいたします。変更手続には事務手数料1,000円（税別）がかかります。●お住まいの集合住宅に「テレビ視聴サービス」の提供がされている場合には、スカパーJSAT株式会社より別途サービスについてご説明させていただくため、お客様の氏名、住所、連絡先がスカパーJSAT株式会社に提供されます。※スカパーJSAT株式会社に対する情報提供の停止は、お客様の要望により対応いたします。